|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ГБУСО ««Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца»»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Сукманов  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания Псковской области,**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ» | до 01.04.2020 | Сукманов В.В.,  директор |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | |
| Несвоевременность предоставления услуги | Обеспечить своевременность предоставления  услуги | постоянно | Сукманов В.В.,  директор |  |  |
| Необходимо строительство  нового корпуса для отделения развития и ухода для инвалидов с тяжелыми нарушениями в  связи с растущей потребностью в местах | Проработать вопрос с  общественно-полезным  союзом «Инициатива Псков» в Евангелической церкви  Рейланда» о  софинансировании  строительства нового корпуса отделения развития и ухода для инвалидов с тяжелыми нарушениями. Предусмотреть бюджетные средства на проектно-сметную документацию и включить в проект бюджета на 2021 год. | до 31.12.2020 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствует дублирование  звуковой и зрительной  информации для инвалидов по слуху и зрению.  Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной  текстовой и графической  информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить в учреждении условия доступности,  позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной  информации, дублирование надписей, знаков и иной  текстовой и графической  информации знаками,  выполненными  рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 31.12.2020 | Сукманов В.В.,  директор |  |  |
| В санузле для инвалидов  отсутствуют крючки для трости, костылей | В санузле для инвалидов установить крючки для трости, костылей |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |