|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Директор ГБУСО ««Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца»» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Сукманов«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания Псковской области,**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ» | до 01.04.2020 | Сукманов В.В., директор |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| Несвоевременность предоставления услуги | Обеспечить своевременность предоставления услуги | постоянно | Сукманов В.В., директор |  |  |
| Необходимо строительство нового корпуса для отделения развития и ухода для инвалидов с тяжелыми нарушениями в связи с растущей потребностью в местах | Проработать вопрос с общественно-полезным союзом «Инициатива Псков» в Евангелической церкви Рейланда» о софинансировании строительства нового корпуса отделения развития и ухода для инвалидов с тяжелыми нарушениями. Предусмотреть бюджетные средства на проектно-сметную документацию и включить в проект бюджета на 2021 год. | до 31.12.2020 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 31.12.2020 | Сукманов В.В.,директор |  |  |
| В санузле для инвалидов отсутствуют крючки для трости, костылей | В санузле для инвалидов установить крючки для трости, костылей |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |