Утверждено

приказом директора ГБУСО «ПИМ»

№ 15/1-ОД от 09.01.2017

**Порядок**

предоставления социальных услуг в

Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания

Псковской области

«Производственно – интеграционные мастерские для инвалидов

им. В.П. Шмитца»

Псков

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг и порядок утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг, оказываемых Государственным бюджетным учреждением Псковской области "Производственно – интеграционные мастерские для инвалидов имени Вернера Петера Шмитца» (далее - организация).

2. Организация предоставляет полустационарную форму социального обслуживания (с 8.00 до 16.00 с выходными днями в субботу, воскресенье и праздничными выходными днями) гражданам в возрасте старше 18 лет, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее соответственно - получатель социальных услуг, социальные услуги).

3. Социальное обслуживание в организации включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Организацией при предоставлении социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Основанием для рассмотрения организацией вопроса о предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг является поданное гражданином или его законным представителем в письменной форме заявление о предоставлении социального обслуживания (далее - заявление).

Для подачи заявления или получения первичной консультации по вопросам предоставления социального обслуживания для конкретного гражданина, необходимо обратиться в ГКУСО «Центр социального обслуживания населения» (ЦСО).

**6. Документы, необходимые для формирования пакета документов гражданина для признания его нуждающимся в социальном обслуживании (документы прилагаются к заявлению о предоставлении социального обслуживания и предоставляются в ЦСО):**

* 1. Документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя).
  2. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя).
  3. Документ, подтверждающий проживание на территории области - представляется в случае отсутствия в паспорте заявителя отметки о регистрации по месту жительства на территории Псковской области.
  4. Документ, подтверждающий состав семьи.
  5. Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) гражданина;
  6. Справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина, выдаваемая органом, осуществляющим пенсионное обеспечение по месту жительства гражданина.
  7. Справка о размере выплат на ЖКУ.
  8. Документ о доходах гражданина или членов его семьи (при наличии членов семьи) за последние 12 месяцев, необходимый для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или за плату.
  9. Справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности.
  10. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалида, оформленная в установленном порядке.

7.Центром социального обслуживания ГКУСО «Центр социального обслуживания населения» формируется пакет документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в получении социального обслуживания, который направляется в Территориальное управление города Пскова Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области.

8.Территориальное управление города Пскова Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области принимает решение о признании гражданина нуждающимся в получении социального обслуживания.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

9. Гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), которой присваивается индивидуальный номер. В ИППСУ указываются сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

*ИППСУ является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия предоставления социальных услуг. Программа составляется в 2х экземплярах*

Решение о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг и ИППСУ гражданина передаются в ГКУСО «Центр социального обслуживания населения.

В десятидневный срок, с момента подачи заявления, ГКУСО «Центр социального обслуживания населения» выдаёт на руки гражданину или его законному представителю полный пакет необходимых документов для принятия в учреждения социального обслуживания.

**10. Пакет документов, для принятия гражданина в ГБУСО «ПИМ»:**

1) документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя);

3) документ, подтверждающийпроживание на территории области – представляется в случае отсутствия в паспорте заявителя отметки о регистрации по месту жительства на территории Псковской области;

4) документ, подтверждающийсостав семьи;

5) документ о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или за плату;

6) страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) гражданина;

1. справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина, выдаваемая органом, осуществляющим пенсионное обеспечение по месту жительства гражданина;
2. справка об инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ), с указанием группы инвалидности и срока инвалидности.
3. индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалида, оформленная в установленном порядке;
4. индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), оформленная в установленном порядке;
5. свидетельство об образовании и характеристика из образовательного учреждения;
6. заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра (справка ВК);
7. заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья гражданина (данные флюорографического обследования /справка от фтизиатра, справка от терапевта, справка от дерматолога);
8. фотография – 1 шт.

**11. Порядок принятия (зачисления) граждан на социальное обслуживание и снятия с него.**

1. **Учреждение в течение суток со дня представления необходимого пакета документов и индивидуальной программы гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании или его законным представителем, принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание.**
2. **Решение о принятии в учреждение оформляется приказом директора учреждения. На основании предоставленных документов формируется личное дело гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг, и заключается договор о предоставлении социальных услуг с гражданином или его законным представителем.**

**3) Договор составляется в двух экземплярах и регистрируется в установленном порядке. Один экземпляр договора передается гражданину (далее — получателю социальных услуг (ПСУ)), а второй экземпляр договора хранится в учреждении**

**4) Срок действия договора определяется с учетом срока предоставления социальных услуг, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и составляет не более 3х лет.**

**5) При заключении договора, получатели социальных услуг или их законные представители, должны быть ознакомлены:**

* **с условиями предоставления социальных услуг;**
* **правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;**
* **информацией о своих правах и обязанностях;**
* **информацией о видах социальных услуг, которые будут предоставлены;**
* **информацией о сроках и порядке предоставления социальных услуг (стоимости этих услуг, при предоставлении их за плату или частичную плату).**

12. Социальные услуги в организации предоставляются получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы, договора и стандарта социальных услуг.

**13.** **В организации получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:**

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

5) социально – трудовые услуги, направленные на создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

14. Предоставление социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в сроки, определенные индивидуальной программой и договором.

15. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в организации, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе организации;

2) наличие документов, в соответствии с которыми организация осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации;

4) доступность получения социальных услуг в организации (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата организации специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений организации;

7) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);

16. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых организацией получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

17. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

2) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

3) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых организацией.

18. Оценка качества оказания социально-медицинских, услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых организацией.

19. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

2) иных социально-психологических услуг, предоставляемых организацией.

20. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в организации (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых организацией.

21. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, которые предусматривают создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, восстановлению личностного и социального статуса.

22. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) обучения получателей социальных услугнавыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

4) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых организацией.

23. Показатели качества предоставления социальных услуг организацией и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг организацией.

24. При получении социальных услуг в организации получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг и социальных услугах, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) отказ от предоставления социальных услуг;

4) обеспечение условий пребывания в организации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

5) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время;

6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

25. Получатель социальных услуг (представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать организацию об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

26. При предоставлении социальных услуг организация обязана:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг и их представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых организация осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

7) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в организации.

27. Результатом предоставления социальных услуг в организации является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

**28. Социальные услуги в организации предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.**

**29. Социальные услуги в организации предоставляются бесплатно:**

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- лицам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход, не превышающий полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Псковской областидля основных социально-демографических групп населения(Ст.6 Закона области от 06.11.2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области»).

**30. Социальные услуги в учреждении предоставляются за плату или частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума установленного в Псковской области для основных социально-демографических групп населения.

31. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается организацией на основании представляемых получателем социальных услуг или его представителем документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг,величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателей социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 29 настоящего порядка, производится организацией на дату обращения получателя социальных услуг в организацию.

**32. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг** в организации рассчитывается организацией на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода ([Ч.5 ст.31](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/b198139593ddef3af8ef156cd32fea54a74ab527/#dst100332) 442-ФЗ).

33. Плата за предоставление социальных услуг в организации производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и определяется ежемесячно с учетом количества посещений организации за месяц получателем социальных услуг.

34. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в организации являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителяоб отказе от социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договоромо социальном обслуживании;

4) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.