**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца»**

180002 г. Псков, ул. Яна Райниса 58 т. факс 8-8112-74-80-74 msszu-pim@social.pskov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО «ПИМ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Сукманов

14.11.2017

План мероприятий

по улучшению качества деятельности ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П.Шмитца»

на 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятие | Срок выполнения | Источник финансирования |
|  | Проведение ежемесячного мониторинга результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг, оперативное устранение выявленных нарушений | Постоянно | Не требует финансирования |
|  | - размещение информации на информационных стендах,  - своевременное обновление информации на сайте учреждения;  - публикации и выступления в СМИ; | Постоянно | Не требует финансирования |
|  | - приобретение и установка средств ориентирования для инвалидов по слуху и зрению  - реконструкция санитарной  комнаты для инвалидов в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры.  - приобретение видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения | 2018-2019 | за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета |
|  | проведение мониторинга по оценке условий оказания государственных услуг инвалидам и др. маломобильным группам населения | 2 раза в год | не требует финансирования |
|  | установка систем оповещения для  слабослышащих инвалидов и вспомогательных средств для маломобильных групп населения | 2018-2019 | за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета |
|  | ремонт и замена мебели, оборудование спортивной площадки | 2018-2019 | за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета |
|  | - проведение ежеквартальной оценки показателей эффективности деятельности специалистов  - осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов, анкетирования граждан  -проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с гражданами и по эмоциональному выгоранию специалистов  - усиление адресного, индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина | в течение года | не требует финансирования |
|  | - повышение квалификации специалистов в соответствии с планом;  - проведение методических часов для специалистов по социальной работе, психологических тренингов и занятий с социальными работниками;  - развитие наставничества | в течение года | за счет внебюджетных поступлений организации или за счет средств областного бюджета  не требует финансирования  не требует финансирования |
|  | -проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения о персональной ответственности за качество услуг, предоставляемых учреждением | в течение года | не требует финансирования |